**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**городское поселение Таёжный**

**за 2020 год**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Кол-во, ед.** | **Сумма, руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **13** |  |
| в том числе письменных | **13** |  |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **13** |  |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **1** |  |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления | **1** | 6069, 50 |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **0** |  |
| 5. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке, | **0** |  |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | **0** |  |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

| **№**  **п/п** |  | **Кол-**  **во** | **Сумма,**  **тыс. руб.** | **в том числе:** | | | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений | **0** |  |  |  |  |  |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **0** |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **0** |  |  |  |  |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,  *в том числе*: | **0** |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | **0** |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | **0** |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **0** |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,  *в том числе*: | **0** |  |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **0** |  |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | **0** |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей,  *в том числе:* | **0** |  |  |  |  |  |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | **0** |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **0** |  |  |  |  |  |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **0** |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,  *в том числе:* | **0** |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* | **0** |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **0** |  |  |  |  |  |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **0** |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,  *в том числе:* | **0** |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* | **0** |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | **0** |  |  |  |  |  |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | **0** |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | | | | | | | **иные**  **НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.  2.  3.  4.  5. | *в том числе (указать органы):*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)** |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | **0** |  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | **1** | опубликование информационных материалов к дню защиты прав потребителей под девизом: «Рациональный потребитель» |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | **1** | опубликование информационных материалов к дню защиты прав потребителей под девизом: «Рациональный потребитель» |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | **0** |  |
| *с детьми, школьниками, студентами;* | **0** |  |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | **0** |  |
| *с иными группами населения* | **0** |  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | **0** |  |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | **0** |  |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | **20** |  |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | **0** |  |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей | **0** |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | **0** |  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | **0** |  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | **0** |  |

30 декабря 2020 года

Глава городского поселения Таёжный

Советского района ХМАО-Югры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Р.Аширов

(подпись)

Исполнитель:

заведующий сектором по правовым

и имущественным отношениям

Хайдукова Светлана Павловна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. 8 (34675) 7-85-39