**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Конституция  Российской Федерации

Руководящие принципы для защиты интересов потребителей

(Приняты 09.04.1985 Резолюцией 39/248 на 106-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН)

Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств  - участников  Содружества независимых государств в области защиты прав потребителей

(Заключено в г. Москве 25.01.2000)

Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством     Украины о сотрудничестве в области защиты прав потребителей

(Заключено в г. Киеве 23.05.1994)

Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством     Кыргызской Республики о сотрудничестве в области защиты прав потребителей

 от 08.07.1993

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)  от 30.11.1994 N 51-ФЗ

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья)  от 26.11.2001 N 146-ФЗ

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 N 231-ФЗ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

от 30.12.2001 N 195-ФЗ

Уголовный кодекс Российской Федерации   от 13.06.1996 N 63-ФЗ

[Закон Российской Федерации  от  07.02.1992 N 2300-1   «О защите прав потребителей»](http://www.deppolitiki.admhmao.ru/zashchita-prav-potrebiteley/normativnye-pravovye-akty/materialy/524431/zakon-rf-2300-1)

Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

Федеральный закон от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»

Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 N 322

«Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

Постановление Правительства РФ от 05.04.2012 N 283

«О государственном докладе о защите прав потребителей в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 02.05.2012 N 412

«Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей»

Постановление Правительства РФ от 16.02.2013 N 129

«О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей»

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.02.2006 N 35-оз

 «О качестве жизни населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.04.2007 N 36-оз

 «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.07.2010 N 119 «О Департаменте внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

Соглашение о взаимодействии Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре  и Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14.06.2007 № АФ-Г-146С

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда»

[Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел о защите прав потребителей»](http://www.deppolitiki.admhmao.ru/zashchita-prav-potrebiteley/normativnye-pravovye-akty/materialy/524432/plenum-vs-rf-17)

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29.09.2015 N 43

"О некоторых вопросах, связанных с применением норм Гражданского кодекса Российской Федерации об исковой давности"

Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 01.02.2012)

**Расчеты за товары, услуги**

Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ

"О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт"

Федеральный закон от 03.06.2009 N 103-ФЗ

"О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами"

Постановление Правительства РФ от 06.05.2008 N 359

"О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники"

Указание Банка России от 11.03.2014 N 3210-У

"О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2014 N 32404) (! п.6.1- о порядке возврата денег наличными)

"Положение о правилах осуществления перевода денежных средств"

(утв. Банком России 19.06.2012 N 383-П)

(Зарегистрировано в Минюсте России 22.06.2012 N 24667)