|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| на штампик | **МУНИЦИПАЛЬНОЕ СРЕДСТВО МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**  **ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАЁЖНЫЙ**  **ОФИЦИАЛЬНО:**  **ОФИЦИАЛЬНЫМ ОПУБЛИКОВАНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ИХ ОПУБЛИКОВАНИЕ В ГАЗЕТЕ «ВЕСТНИК ТАЁЖНОГО СТАТЬЯ 35 ПУНКТ 3 УСТАВА ГОРОДСКОГО**  **ПОСЕЛЕНИЯ ТАЁЖНЫЙ** | **№ 12**  **10 марта**  **2019 год** |

# ЦИФРОВОЙ МИР: НАДЕЖНЫЕ СМАРТ-УСТРОЙСТВА

## C:\Users\Надежда\Desktop\РАБОТА\Защита прав потребителей\ЗПП - 15 марта.jpg

Всемирный день защиты прав потребителей отмечается ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, а в Российской Федерации - с 1994 года. Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная федерация потребительских организаций и в 2019 году он проходит под девизом: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

Цифровые технологии уже третий год подряд формируют тематику Всемирного дня защиты прав потребителей. В 2018 году этот день проходил под девизом: «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными», в 2017 году в качестве девиза был предложен слоган «Потребительские права в цифровую эпоху».

Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во многих потребительских товарах.

В современном мире мы часто слышим об «умных гаджетах» и пользуемся ими. Они используются для упрощения выполнения некоторых задач, для экономии времени.

Словосочетание смарт-устройства прочно закрепилось в нашем словаре, и применяем мы его по отношению к современным сложным технологическим устройствам: смарт-телевидение, смартфон, смарт-часы и т.д. В переводе с английского слово «смарт» означает - умный, быстрый, сообразительный.

Рассмотрим более подробно популярные смарт-устройства.

Смартфоны в отличие от мобильных телефонов обладают множеством функций, например, возможность установки различных программных приложений. Также, и смарт-телевизоры, подключенные к Интернету, выполняют различные функции, связанные с выбором про¬грамм, записью телепрограмм и другие, что существенно отличает их от обычных телевизоров.

Умные-часы, кроме отслеживания времени, в зависимости от моде¬ли, можно использовать для приема звонков и SMS, также они могут информировать о поступлении новых уведомлений на смартфон и т.д.

Фитнес-трекер - это устройство, которое надевается на руку, подключается к планшету или смартфону и туда с помощью специального приложения передается информация, например, о количестве пройденных шагов и скорости передвижения человека.

Смарт-брелоки можно использовать для ключей. Закрепленный на объекте брелок подключается к смартфону при помощи технологии Bluetooth и через специальное приложение можно отследить его местоположение.

Вышеуказанные устройства работают под управлением мобильных операционных систем.

В магазинах появляется все больше и больше разных моделей смарт- устройств. Однако они имеют много функциональных отличий, на которые нужно обращать внимание. Также следует смотреть при покупке на внешний вид, наличие нужных разъемов совместимость с вашим смартфоном. Когда товар уже выбран, нужно внимательно его осмотреть, проверить работу, комплектность. В наличие обязательно должны быть правила эксплуатации и гарантийный талон на русском языке.

Приобретать смарт-устройства лучше в крупных, зарекомендовавших себя магазинах. Перед покупкой требуйте от продавца предоставления необходимой и достоверной информации о товаре, а после покупки - кассовый чек.

Данные товары являются технически сложными, поэтому вернуть их в магазин можно, только если в товаре выявились недостатки или при покупке не была предоставлена необходимая и достоверная информация.

Однако в случае если смарт-устройство не подошло по форме, габаритам, размеру, комплектации или другим параметрам, то такой товар не подлежит возврату или обмену.

Если недостатки выявились в течение 15 дней со дня его передачи потребителю, то потребитель вправе отказаться от ремонта товара, и обратиться к продавцу с требованием о возврате денег, либо его замены. При этом неважно, какой недостаток был обнаружен потребителем.

Если же недостаток обнаружен по истечении 15 дней с момента покупки, то потребитель вправе потребовать гарантийный ремонт.

Следует отметить, что законом предусмотрены случаи, когда по истечении 15 дней потребитель может потребовать возврат денег или замены товара, если:

-обнаружен существенный недостаток товара;

-нарушены сроки ремонта (более 45 дней);

-невозможно использовать товар в совокупности более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения его различных недостатков.

При сдаче товара на гарантийный ремонт, срок действия гарантии продлевается на тот период времени, в течение которого товар находился на ремонте.

Таким образом, в случае если технически сложный товар оказался некачественный, рекомендуем обратиться с претензией к продавцу с одним из вышеуказанных требований. При отказе продавца от удовлетворения требований в добровольном порядке вы вправе обратиться за судебной защитой.

За консультацией по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться в администрацию городского поселения Таёжный.

## О ПРОВЕДЕНИИ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» В СВЯЗИ С ВСЕМИРНЫМ ДНЁМ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Управление Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре с 11 по 25 марта 2019 года проводит «горячую линию».

Консультации и разъяснения по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе, как написать претензию, обратиться в Управление и т.п. можно получить с 10:00 часов до 13:00 часов и с 14:00 часов до 16:00 часов по следующим телефонам «горячих линий»:

|  |  |
| --- | --- |
| Территориальный отдел в г. Югорске и Советском районе | 8(34675) 73907 |